



Cliente: PREFEITURA MUNICIPAL DE RODEIO
Local: RUA BARÃO DO RIO BRANCO, 1069 – CENTRO – RODEIO/SC
Descrição: CARTILHA APP E WEB – ABERTURA DE CHAMADO PARA MANUTENÇÃO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA
Disciplina: ILUMINAÇÃO PÚBLICA

Revisão:	Data:	Descrição:	Autor:	Emissão:
00	15/06/2022	Emissão Inicial	Jonathan R. C.	B
01	15/06/2022	Inclusão WEB	Ricardo	B

A	Preliminar	E	Para Orçamento
B	Para Aprovação	F	Conforme construído
C	Liberado p/ projeto	G	Para conhecimento
D	Liberado p/ Construção	H	Cancelado

SUMÁRIO

1	DESCRIÇÃO DO DOCUMENTO	4
2	CARTILHA PARA ABERTURA DE CHAMADO DE MANUTENÇÃO	4
2.1	VIA APLICATIVO.....	4
2.2	VIA WEB.....	12

1 DESCRIÇÃO DO DOCUMENTO

O presente documento destina-se a **CARTILHA PARA ABERTURA DE CHAMADO DE MANUTENÇÃO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA** para a Prefeitura Municipal de Rodeio, situada à Rua Barão do Rio Branco, 1069 - Centro, Rodeio – SC.

Este documento destina-se a fornecer todos os detalhes para a abertura de chamado para manutenção da iluminação pública via aplicativo em dispositivos móveis.

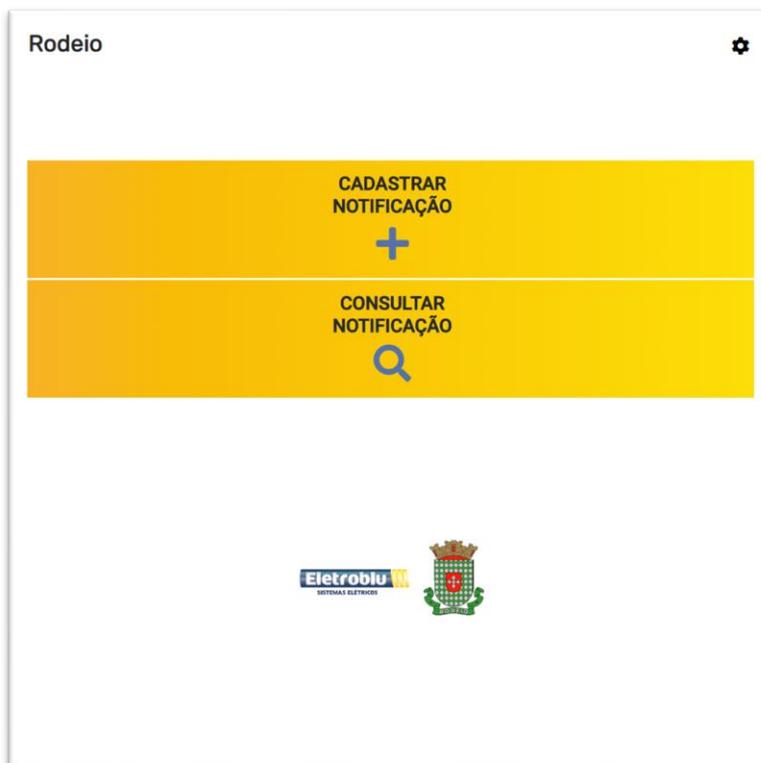
2 CARTILHA PARA ABERTURA DE CHAMADO DE MANUTENÇÃO

2.1 VIA APLICATIVO

1. O aplicativo para dispositivos móveis se chama “Rodeio IP”, e pode ser encontrado em seu aplicativo de loja virtual (Ex.: Google Play Store).



2. Ao abrir o aplicativo, vai aparecer essa tela:



3. Existem duas opções, “CADASTRAR NOTIFICAÇÃO” que como o nome já diz, serve para cadastrar um chamado de manutenção. A outra opção é “CONSULTAR NOTIFICAÇÃO” que serve para verificar a situação em que se encontra algum chamado de manutenção que foi criado.

4. Ao clicar em “CADASTRAR NOTIFICAÇÃO”, a primeira tela que aparecerá é referente a identificação do poste de iluminação que necessita de manutenção.

A captura de tela mostra a interface de usuário do aplicativo para cadastrar uma notificação. No topo, há um ícone de seta para trás e o título 'Cadastrar notificação'. Abaixo, uma barra decorativa contém ícones para localização, lâmpada, documento, documento com seta e uma marca de verificação. O texto principal pergunta: 'Você sabe o número da luminária?' e explica: 'Ela fica numa placa de identificação no braço ou no poste.' Há um campo de entrada para 'Número da luminária' e um botão azul 'BUSCAR DADOS DA LUMINÁRIA'. Abaixo, há um campo de texto 'se não souber' e o texto 'Clique no mapa para escolher um ponto'. O mapa de Google Maps mostra uma área urbana com ruas como R. Frei Bruno e R. Benjamin Fruet, e pontos de interesse como Igreja matriz de rodeio e Assistência Técnica Marconi. Há um botão de zoom (+/-) no canto inferior direito do mapa e o texto 'ou se preferir...' abaixo dele.

- Caso você souber o número da plaqueta que está localizada nos braços metálicos (Ex.: IP1234, lembrando que é necessário colocar o “IP” antes do número), pode informar o número aonde está escrito “Número da luminária” e clicar em “BUSCAR DADOS DA LUMINÁRIA”. O preenchimento dos campos “Insira um endereço” será automático.

Nem todos os postes de iluminação possuem plaqueta de identificação, os postes com braços metálicos de 3 metros de comprimento e os postes com iluminação antiga ainda não possuem plaqueta de identificação.

Com este método de preenchimento, não é necessário clicar e habilitar o local “Preencher endereço da localização atual do mapa”. Após isso, se as informações estiverem corretas, é só clicar em “PRÓXIMO” na parte inferior em amarelo.

ou se preferir...

Preencher endereço da localização atual do mapa

Insira um endereço

BENEDITO NOVO

Bairro dos Lagos Número 862

BUSCAR NOVA LOCALIZAÇÃO

PRÓXIMO >

- Caso não souber o número da plaqueta do poste de iluminação, é possível selecionar a localização através do mapa. Selecionando o local desejado no mapa, é necessário clicar em “Preencher endereço da localização atual do mapa” (caso já estar habilitado, clique novamente até habilitar) para as informações de “Rua”, “Bairro” e “Número” serem apresentadas. Após isso, se as informações estiverem corretas, é só clicar em “PRÓXIMO” na parte inferior em amarelo.

- Caso esteja com dificuldade de localizar o local pelo mapa, também é possível informar a “Rua, o Bairro e o Número da casa” manualmente nos campos abaixo do item “Insira um endereço”, após preencher estes campos clique em “BUSCAR NOVA LOCALIZAÇÃO” para atualizar no mapa, após isso, se as informações estiverem corretas, é só clicar em “PRÓXIMO” na parte inferior em amarelo.

5. Após ao preenchimento da primeira tela (localização do ponto de iluminação), vai abrir esta tela, que serve para informar qual o problema que o ponto de iluminação está apresentando. É necessário clicar em pelo menos uma das imagens. Caso a lâmpada não acende de noite, clicar na imagem com descrição correspondente. Ao clicar em alguma imagem, ela ficará com o fundo em azul, informando que está selecionada.

Após selecionar o problema, é só clicar em “PRÓXIMO” na parte inferior direita em amarelo.

< Cadastrar notificação

Selecione pelo menos um problema encontrado clicando nas imagens

Diversas lâmpadas acesas ao dia

Diversas lâmpadas apagadas

Lâmpada piscando/oscilando

Uma lâmpada acesa ao dia

Uma lâmpada apagada a noite

Diversas lâmpadas lâmpadas apagadas e acesas

Qualquer outro problema, ligue para 3333-2921

< ANTERIOR

PRÓXIMO >

6. A terceira tela para preenchimento será para informação dos dados pessoais do responsável que está cadastrando a notificação de manutenção. É necessário informar o nome, o sobrenome, o RG/CPF (opcional), o tipo de telefone (Residencial, Comercial ou Celular) e o telefone, o e-mail fica a escolha da pessoa.

É interessante clicar em “Manter meus dados pessoais salvos para uma próxima notificação”, para quando necessitar abrir uma nova notificação de manutenção, esta aba de dados pessoais já estará automaticamente preenchida.

Após o preenchimento, é só clicar em “PRÓXIMO” na parte inferior direita em amarelo.

7. A próxima tela serve para detalhar melhor as informações sobre o ponto de iluminação que precisa de manutenção.

- O primeiro item é o “Nível de acesso ao poste”, onde possui as opções Caminhão, Somente a pé, Somente veículo pequeno ou Não especificado. Caso não saiba informar, selecione Não especificado.
- O segundo item é “Referência” e tem o objetivo de dar uma precisão maior de qual ponto precisa de manutenção. Nem sempre será possível saber o número da plaqueta correta, portanto, nesses casos, é importante preencher este campo o mais detalhado possível. Uma boa comunicação é fundamental para não acontecer de a equipe de manutenção ir até o local errado surgindo mais reclamações e ser necessário um retrabalho.

Alguns exemplos para preenchimento deste campo: primeiro ou último poste da rua; em frente a segunda casa da rua; em frente a padaria; na esquina com a Rua X; casa verde com portão branco; poste entre as casas nº 90 e nº94, entre outras diversas situações.

- O terceiro item é “Informações Adicionais” que serve para dar ainda mais detalhes, como exemplo, caminhão arreventou os fios; após serviço de equipe de telefonia/internet parou de funcionar; após relâmpagos parou de funcionar, etc. Caso não tenha mais informações, não é obrigatório o preenchimento deste item.

Após o preenchimento, é só clicar em “PRÓXIMO” na parte inferior direita em amarelo.

< Cadastrar notificação

📍 — 💡 — 📄 — 📋 — ✓

Informações

Nível de acesso ao poste
Selecione ▾

Referência _____

Informações Adicionais _____

< ANTERIOR PRÓXIMO >

8. A próxima tela é para confirmação que você fez o preenchimento de todas as abas anteriores. Agora é só clicar em “ENVIAR NOTIFICAÇÃO” na parte inferior direita em amarelo.

< Cadastrar notificação

📍 — 💡 — 📄 — 📋 — ✓

Confirmar Informações

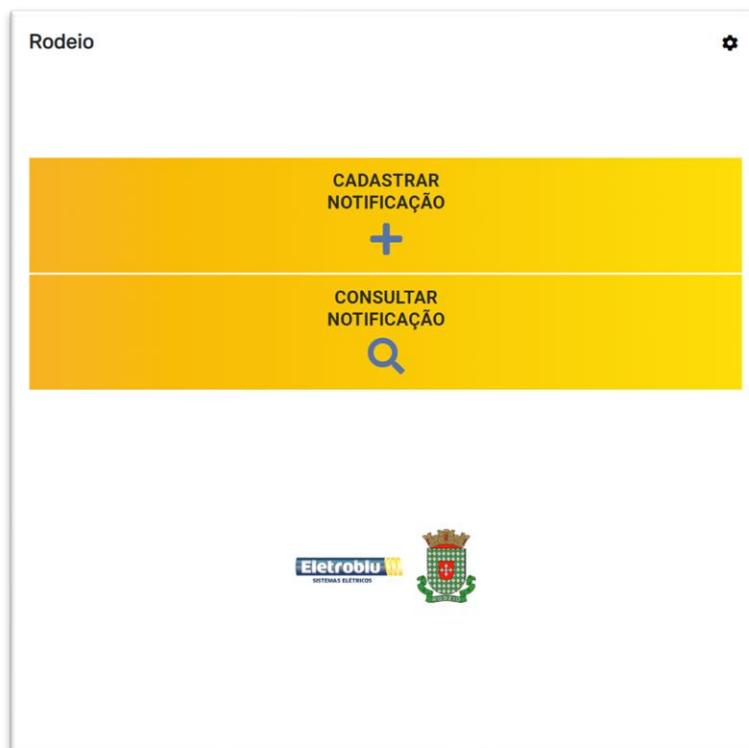
- 📍 Localização ▾
- 💡 Problemas Encontrados ▾
- 📄 Dados Pessoais ▾
- 📋 Informações Adicionais ▾

< ANTERIOR ENVIAR NOTIFICAÇÃO

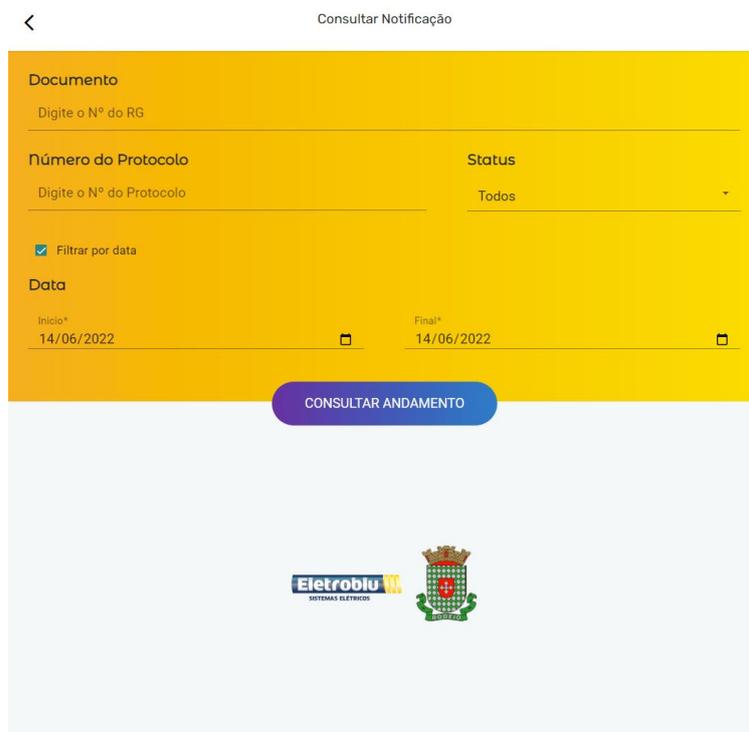
9. A próxima tela é informativa, onde informa que sua notificação de manutenção foi criada informando a geração de um número de protocolo. Este número de protocolo serve para verificação da situação da notificação de manutenção, se ela está em aberto, se já está aprovada, se está em andamento ou se já foi fechada, pode ser que ela seja recusada também, caso algum outro morador já tenha aberto uma notificação pro mesmo ponto a pouco tempo antes de você abrir a sua.



Clicando em “Fechar”, estará completo o cadastramento da notificação de manutenção. A tela voltará para a tela inicial do aplicativo. Se quiser realizar uma nova notificação de manutenção é só clicar em “CADASTRAR NOTIFICAÇÃO” e seguir todos os passos já informados nesta cartilha, caso queira verificar a situação de alguma notificação que você criou, clique em “CONSULTAR NOTIFICAÇÃO”.



10. Clicando em “CONSULTAR NOTIFICAÇÃO”, a tela abaixo será mostrada.



- Não é necessário estar habilitado o item “Filtrar por data”.
- O item “Status” pode deixar na opção “Todos”.

- Para consulta de uma notificação de manutenção, é necessário informar ou o seu número de RG ou CPF ou o número de protocolo que foi informado ao fechamento do cadastro da notificação de manutenção. Caso informar somente o RG/CPF, será mostrado todas as notificações cadastradas pelo RG/CPF informado.

< Consultar Notificação

Documento
Digite o Nº do RG

Número do Protocolo
Digite o Nº do Protocolo
062200013

Status
Todos

Filtrar por data

CONSULTAR ANDAMENTO

Nº 062200013

Data da notificação
14/06/2022

Data da alteração da notificação
14/06/2022

Status
Pendente

Eletroblu SISTEMAS ELÉTRICOS

2.2 VIA WEB

Acessar site através do link abaixo:

<https://rodeio.notificacao.gestoriluminacaopublica.com.br/municipio/1892>

O restante do procedimento é idêntico ao apresentado nos tópicos anteriores.